

DAFTAR PUSTAKA

- Afdoli, A. A., & Malau, H. (2019). Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat Jalan Di Rsup M Djamil Kota Padang. *Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(1), 1–24.
- Agnes, E. (2021). Hubungan Kualitas Layanan dan Citra Rumah Sakit Terhadap Kesiapan Rekomendasi Pada Pelanggan Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Swasta di Jakarta. *Jurnal Bagus*, 03(01), 402–406.
- Andrianto, P., & Nursikuwagus, A. (2017). Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas. *Komputer Dan Informatika (SENASKI)*, 2017, 47–52.
- Gultom, S. P., & Sihotang, A. (2019). Analisa Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Wisn Di Bagian Pendaftaran Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 4(1), 524–532.
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam) : Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42. <https://doi.org/10.26576/profesi.135>
- Helmi, R. (2018). Tinjauan persepsi pasien dan petugas terhadap penggunaan sistem pendaftaran online dan offline di Poliklinik Bedah Rspad Gatot Soebroto. *Esa Unggul*, 3, 1–13. <http://dx.doi.org/10.1186/s13662-017-1121-6><https://doi.org/10.1007/s41980-018-0101-2><https://doi.org/10.1016/j.cnsns.2018.04.019><https://doi.org/10.1016/j.cam.2017.10.014><http://dx.doi.org/10.1016/j.apm.2011.07.041><http://arxiv.org/abs/1502.020>
- Helmi, R. (2021). Tinjauan Persepsi Pasien dan Petugas Terhadap Penggunaan Sistem Pendaftaran Online dan Offline di Poliklinik Bedah RSPAD Gatot Soebroto. *Universitas Esa Unggul*, 2, 93.
- Hidayati, E. (2019). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Sistem Pendaftaran Online dan Sistem Pendaftaran Langsung di Instalasi Rawat Jalan RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Alma Ata University*.
- Indonesia, P. (2009). UU NO. 44 tahun 2009. *Journal of Real Estate Finance and Economics*, 23(1), 77–100. <https://doi.org/10.1016/j.qref.2017.01.001><http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001><http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055><https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024><https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006>
- Indonesia, P. (2022). Permenkes 18 tahun 2022 ttg satu data kesehatan. *γ787*, 8.5.2017, 2003–2005.
- Jayani, I., & Ruffaida, F. S. (2020). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar. *Hasanuddin University Repository*, 8, 274–282.

- Jayanti, N. D. (2016). Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta. *Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta Untuk*, 1–97.
- Kedwan, F. H., Komputer, S., & Road, G. C. (2017). *Sistem Pendaftaran Online Pasien : Kelayakan dan Persepsi*. 90–95.
- Kemendes RI, 2022. (2022). Permenkes no. 24 tahun 2022 ttg rekam medis. *Menteri Kesehatan Republik Indoneisa*, 1–20.
- Keputusan Gubernur DKI Jakarta No. 1153. (2022). *Keputusan Gubernur No. 1153 tentang Upah Minimum Provinsi (UMP)* (p. 3).
<https://jdih.jakarta.go.id/dokumenPeraturanDirectory/0031/2022KEPGUB00311153.pdf>
- Maharani, I. (2020). Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Pendaftaran Online menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction) di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Esa Unggul*, 2002, 1–13.
<https://www.esaunggul.ac.id/overview/>
- Manurung, H., & Padjadjaran, U. (2019). *Membumikan Pendidikan Berkualitas. April 2010*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.33725.82402>
- Meivani, E. (2015). Hubungan Kecepatan Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien DiUnit Rawat Jalan Rumah Sakit Mulya Tangerang. *Esa Unggul*, 13(3), 1576–1580.
- N. Rumana, L Sitoayu, R., & Al, N. (2020). *Aplikasi SPSS untuk Analisis Data Kesehatan : Bonus Analisis Data dengan SEM*. NEM.
https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=lfgEEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=info:KfHrruLPuPkJ:scholar.google.com&ots=mCj9yk4uWs&sig=IOahcdZaDzMJrYIZrFpYe4ZIss&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Notoatmodjo, S. (2008). Kesehatan dan Pembangunan Sumber Daya Manusia. *Kesmas: National Public Health Journal*, 2(5), 195.
<https://doi.org/10.21109/kesmas.v2i5.249>
- Noviana, H. . S. (2011). Hubungan Mutu Pelayan Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar. *Jurnal Kesehatan*, V(1), 90–106.
- Nuha, A. (2017). Populasi Dan Sampel. *Pontificia Universidad Catolica Del Peru*, 8(33), 44.
- Nursanti, F. J., Hariyanti, T., & Harjayanti, N. D. (2018). Pengembangan Sistem Pendaftaran Pasien Rumah Sakit Umum X Malang Tahun 2017. *Jurnal Ners Dan Kebidanan (Journal of Ners and Midwifery)*, 5(2), 154–158.
<https://doi.org/10.26699/jnk.v5i2.art.p154-158>
- Parasuraman, a, Zeithaml, V. a, & Berry, L. L. (1998). SERQUAL: A Multiple-Item scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(January), 28. [https://doi.org/10.1016/S0148-2963\(99\)00084-3](https://doi.org/10.1016/S0148-2963(99)00084-3)

- Ramli, R. (2021). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Klien Dalam Mendapatkan Pelayanan Keperawatan Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Bhayangkara Makassar. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(April), 49–58.
- Rohman, H., & Marsilah, M. (2022). Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Online Melalui Aplikasi WhatsApp di Rumah Sakit Umum Daerah. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(1), 18–26. <https://doi.org/10.47007/inohim.v10i1.397>
- Rumana, N. A., Apzari, E. I., Dewi, D. R., Indawati, L., & Yulia, N. (2020). Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model di RSUP Fatmawati. *Faktor Exacta*, 13(1), 44. <https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v13i1.5611>
- Rumana, N. A., Putra, D. H., Widjaja, L., Maharami, I., & Hidayat, R. (2021). Kepuasan Pasien terhadap Aplikasi Pendaftaran Online Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di RSUP Fatmawati. *Journal of Hospital Management*, 4(1).
- Sanjoyo, R., Medis, R., Universitas, F., Mada, G., Sistem, P., Kesehatan, I., Nomor, K., Nomor, K., Sistem, P., & Rumah, I. (2003). *Sistem informasi kesehatan*. 1–22.
- Sari, D. P., & Harmawan, A. (2012). Dengan Metode Servqual Dan Triz (Studi Kasus Di Rs Muhammadiyah Roemani). *Universitas Diponegoro Semarang*, VII(2), 95–104.
- Sepsiani, & Wigati. (2017). Gambaran Sistem Antrian Pasien Dalam Optimasi Pelayanan Di Loker Pendaftaran Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 1–14.
- Sholihah, N., & Khodijah Parinduri, S. (2019). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Poliklinik Jantung Rumah Sakit Islam Bogor Tahun 2019. *Promotor*, 3(6), 585. <https://doi.org/10.32832/pro.v3i6.5565>
- Solihah, A. A., & Budi, S. C. (2013). Keefektifan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6, 1–6.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Utami, A. (2015). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien di TPPRJ RSUD Sukoharjo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 5(3), 248–253.
- Wahyuni, Siti; Siswati; Fannya Puteri, Rumana, N. A. (2015). Kepuasan Pasien BPJS PBI Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Koja. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 3(April), 49–58.
- Zaini, H. (2009). Strategi Pembelajaran Aktif : Implementasi dan Kendalanya di dalam kelas. *Seminar Lokarya Nasional Pendidikan Biologi FKIP UNS*.